



## **Leistungsbeschreibung – Los 3**

### **„Konzeption und Implementierung im SAP Analytics“**

zum Offenen Verfahren

„IT-Beratungsdienstleistungen SAP und Organisation „digital@M“ – Rahmenvereinbarung“

Stand: 29.05.2026

## **Inhaltsverzeichnis**

1.	Gegenstand und Ziel der Ausschreibung .....	3
1.1.	Überblick.....	3
1.2.	Hintergrundinformationen zum Los 3.....	3
1.3.	Beschreibung und Umfang des Auftragsgegenstands .....	3
2.	Anforderungen – Leistungskategorien.....	4
2.1.	Leistungskategorie 1: „Implementierung von SAP Analytics Lösungen “ .....	4
2.2.	Leistungskategorie 2: „SAP Implementierung (Entwicklung)“ .....	5

## 1. Gegenstand und Ziel der Ausschreibung

### 1.1. Überblick

Der organisatorische Hintergrund der digital@M wird im Dokument „Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes“ erläutert. Digital@M fungiert dabei als Auftraggeberin gegenüber den Subunternehmen und wird im Folgenden ebenfalls so bezeichnet. Die Subunternehmen fungieren als Auftragnehmerinnen und werden im Folgenden so bezeichnet. Die Landeshauptstadt München (LHM) inklusive aller Referate, Eigenbetriebe und Beteiligungsgesellschaften wird als Kundin bezeichnet.

### 1.2. Hintergrundinformationen zum Los 3

Die Aufgaben der IT-Dienstleisterin der Kundin umfassen:

- SAP Analytics Standard (Customizing)
  - Fachliche Lösungsberatung
  - Fachliche Lösungskonzeption
  - Fachliche Implementierung
  - Unterstützung Test & Schulung
  - Unterstützung Hypercare & Go-Live
- SAP Analytics Erweiterung (Entwicklung)
  - Technische Lösungsberatung
  - Technische Lösungskonzeption
  - Technische Implementierung
  - Unterstützung Test & Schulung
  - Unterstützung Go-Live & Hypercare

Die durch dieses Los zu beschaffende Unterstützung bezieht sich insbesondere auf die zwei erstgenannten Bereiche, also den SAP Analytics Standard und die SAP Analytics Erweiterung.

### 1.3. Beschreibung und Umfang des Auftragsgegenstands

Die geschätzte Gesamtmenge an benötigten Personentagen für das Los 3 beträgt ca. 1.100 Personentage und basiert auf einer maximalen Vertragslaufzeit von bis zu 4 Jahren (inkl. optionaler Verlängerung). In der unter Kapitel 2 folgenden detaillierten Beschreibung der einzelnen Leistungskategorien sind die geschätzten Personentage jeweils gesondert aufgeführt. Die Angabe der Schätzmenge wird aufgrund der aktuell vorliegenden Bedarfs- und Haushaltslage getroffen und begründet keine Abnahmeverpflichtung gegenüber dem künftigen Auftragnehmer. Es wird davon ausgegangen, dass sich die genannten Personentage in gleichem Umfang auf die Vertragslaufzeit von vier Jahren verteilen.

In der nachfolgenden Tabelle sind die geschätzten Abrufmengen je Leistungskategorie dargestellt:

Leistungskategorie	Geschätzte Personentage insgesamt
LK 1 SAP Analytics Standard	900
LK 2 SAP Analytics Erweiterungen	200

## 2. Anforderungen – Leistungskategorien

Im Folgenden werden die verschiedenen Leistungskategorien aufgezeigt, deren Erfüllung die Auftraggeberin mindestens in der jeweils aufgeführten Qualität von der Auftragnehmerin erwartet und fordert. Entsprechend der unterschiedlichen Aufgaben werden die Einzelbeauftragungen getätigt und entsprechend muss jede Kategorie auch bepreist werden (vgl. Leistungsverzeichnis).

### 2.1. Leistungskategorie 1: „Implementierung von SAP Analytics Lösungen“

Auftragsvolumen: insgesamt ca. 900 Personentage

Diese Leistungskategorie beinhaltet die Bearbeitung komplexer Implementierungen im SAP Analytics Umfeld unter Beachtung der von der Auftraggeberin vorgegebenen Rahmenbedingungen.

Die Aufgabenerfüllung erfordert ein sehr hohes Maß an Selbstständigkeit.

Die Auftraggeberin erwartet, dass folgende Aufgaben durch die Auftragnehmerin für das SAP Thema Analytics übernommen, wird:

- **Fachliche Lösungsberatung** der SAP-Dienstleisterin der Kundin und ihrer SAP-Projekte zu allen Fragen der SAP Analytics Implementierung
- **Fachliche Lösungskonzeption** der SAP-Dienstleisterin der Kundin und ihrer SAP-Projekte zu allen Themen der SAP Analytics Implementierung
- Unterstützung der SAP-Dienstleisterin der Kundin beim **Testen und Schulen** bei Analytics Transformationen bzw. Umsetzungen
- Unterstützung der SAP-Dienstleisterin der Kundin beim **Go-Live und Hypercare** bei Analytics Transformationen bzw. Umsetzungen
- Initiieren und Führen von konstruktiven Gesprächen mit einem großen Personenkreis, insbesondere mit SAP-Architektinnen und SAP-Spezialistinnen der Kundin mit verschiedenen Schwerpunkten, Teamleitungen und Management sowie Facharchitektinnen und Fachanalystinnen auf Seiten der Fachabteilungen

Die Auftraggeberin erwartet von der Auftragnehmerin fundierte und erprobte Fachkompetenz in folgenden Bereichen:

- SAP Analytics Prozessberatung
- SAP Analytics Implementierung
- SAP Methoden: SAP Activate / SAP Focused Build

- SAP Clean Core Ansatz

Über die in der Aufforderung zur Angebotsabgabe beschriebenen Qualifikationsanforderungen hinaus erwartet die Auftraggeberin, dass die von der Auftragnehmerin entsandten Personen mindestens

- einen Masterabschluss in Informatik, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftswissenschaften oder ähnlichen Studiengängen oder gleichwertige Fähigkeiten und Fachkenntnisse
- und drei Jahre Berufserfahrung im genannten Bereich

aufweisen.

## 2.2. Leistungskategorie 2: „SAP Implementierung (Entwicklung)“

Auftragsvolumen: insgesamt ca. 200 Personentage

Diese Leistungskategorie beinhaltet die Bearbeitung komplexer Entwicklungsanforderungen im SAP Analytics Umfeld unter Beachtung der von der Auftraggeberin vorgegebenen Rahmenbedingungen.

Die Aufgabenerfüllung erfordert ein sehr hohes Maß an Selbstständigkeit.

Die Auftraggeberin erwartet, dass folgende Aufgaben durch die Auftragnehmerin für das SAP Themen Analytics übernommen werden:

- **Technische Lösungsberatung** der SAP-Dienstleisterin der Kundin und ihrer SAP-Projekte zu allen Fragen der SAP Analytics Implementierung (Entwicklungen)
- **Technische Lösungskonzeption** SAP-Dienstleisterin der Kundin und ihrer SAP-Projekte zu allen Themen der SAP Analytics Implementierung (Entwicklungen)
- **Technische Implementierung** der SAP-Dienstleisterin der Kundin und ihrer SAP-Projekte zu allen Themen der Analytics Implementierung (Entwicklungen)
- Unterstützung der SAP-Dienstleisterin der Kundin beim **Testen und Schulen** bei SAP Analytics Transformationen bzw. Umsetzungen
- Unterstützung der SAP-Dienstleisterin der Kundin beim **Go-Live und Hypercare** bei Analytics HANA Transformationen bzw. Umsetzungen
- Initiieren und Führen von konstruktiven Gesprächen mit einem großen Personenkreis, insbesondere mit SAP-Architektinnen und SAP-Spezialistinnen der Kundin mit verschiedenen Schwerpunkten, Teamleitungen und Management sowie Facharchitektinnen und Fachanalytistinnen auf Seiten der Fachabteilungen

Die Auftraggeberin erwartet von der Auftragnehmerin fundierte und erprobte Fachkompetenz in folgenden Bereichen:

- SAP Analytics Technologien und Architektur (Technische Beratung)
- SAP Analytics Entwicklung
- SAP Clean Core Ansatz

Über die in der Aufforderung zur Angebotsabgabe beschriebenen Qualifikationsanforderungen hinaus erwartet die Auftraggeberin, dass die von der Auftragnehmerin entsandten Personen mindestens

- einen Masterabschluss in Informatik, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftswissenschaften oder ähnlichen Studiengängen oder gleichwertige Fähigkeiten und Fachkenntnisse
- und drei Jahre Berufserfahrung im genannten Bereich

aufweisen.